

TMS

Solução completa de Gerência



Por que o TMS?

- ✓ **Reduz os custos**, fazendo as localizações e comportamento dos ativos visíveis ao negócio.
- ✓ Permite a **rápida tomada de decisão**, exibindo em tempo real todos os sistemas supervisórios numa única tela.
- ✓ Garante uma **tomada de decisão consistente**, usando as mesmas políticas para todos supervisórios heterogêneos.
- ✓ Identifica sintomas para **evitar falhas**, evitando que o serviço fique degradado ou interrompido.
- ✓ Aumenta a visibilidade e **apoio logístico para os técnicos** em deslocamento.
- ✓ **Monitora localização**, direção e velocidade dos técnicos em transito.

Solução completa para GERÊNCIA DE FALHAS

Monitorar de forma centralizada, integrada e rápida, as falhas de equipamentos de diferentes fornecedores, nunca foi tão importante para a segurança e desempenho de seu negócio.

Integrar os diversos sistemas supervisórios proprietários, permite uma visão centralizada para uma rápida tomada de decisão, aliado aos serviços baseados em rastreamento e localização, facilita a otimização de recursos atingindo altos níveis de desempenho e reduzindo custos operacionais.

Responda uma pergunta:

Você sabe quais equipamentos estão com falha urgente e a localização exata de seus recursos de campo para um rápido atendimento?

Por mais que você tenha um planejamento das tarefas diárias, as coisas podem mudar rapidamente. Conhecer todas as falhas ao mesmo tempo e saber onde um técnico está localizado, significa que ele pode ser imediatamente transferido para um novo evento de prioridade maior.





Benefícios

✓ Comunicação multi-plataforma

Permite que diferentes sistemas se comuniquem para que as informações fluam de maneira automática.

✓ Interface Única

As informações de todos sistemas serão exibidas na interface do TMS

✓ Eliminação de Ilhas

Eliminação de ilhas de supervisão, diminuindo assim o tempo gasto dos operadores.

✓ Automação de Tarefas

O agendamento de comandos, o operador poderá testar automaticamente o funcionamento de vários equipamentos.

✓ Ambiente Aberto

Através de interface web, usando protocolos abertos SNMP a fer.

✓ Base de Dados Única

Com uma única base de dados, diminui o tempo de gerência e a proliferação de dados redundantes.

Solução completa para QUALQUER EMPRESA

O TMS atende às exigências de informações em todos os níveis e funções gerenciais da organização, de forma que cada unidade consiga visualizar o seu componente de gerência com o detalhamento personalizado, com os recursos:

- Visão única para equipamentos equivalentes de fabricantes distintos;
- Consistente para os vários sistemas;
- Abrangente desde o nível de serviço até o nível dos equipamentos;
- Permite ao operador acesso a todos os recursos pertinentes à sua atividade, independentemente da sua localização geográfica;



Benefícios

✓ Antecipação dos Problemas

Enviar automaticamente alertas de queda na qualidade dos equipamentos, **evita abertura de chamados**.

✓ Interrogação à Distância

Realizar testes remotamente (interrogação de equipamento, telemetria e telecomandos) em equipamentos, **evita deslocamentos desnecessários**.

✓ Localização dos Técnicos

Saber a localização dos técnicos mais próximos para a solução do problema **diminui os gastos com combustível**.

✓ Rotas até a Estação

Saber onde está a estação com problema e a melhor rota, **minimiza tempo gasto em deslocamento**.

✓ Manuais e Diagramas

Acessar manuais, diagramas e fotos dos equipamentos em campo, **elimina gastos com comunicação**.

✓ Autonomia dos Técnicos

Encerrar os chamados pelo técnico em campo e não mais pelo centro de controle, **elimina custos com despachantes**.

✓ Melhoria nos Indicadores

Com a antecipação dos problemas, otimização no deslocamento e autonomia do técnico, a empresa **melhora os indicadores de serviço**.

Solução Mobile QUALQUER HORA, QUALQUER LUGAR

Com o TMS Mobile a empresa, reduz drasticamente os custos com a solução dos problemas, diminui o tempo gasto pelos técnicos e eleva a qualidade dos indicadores. Veja as etapas realizadas pelos técnicos que usam a ferramenta:

- 1 Identificar a falha (recebe alertas automáticos);
- 2 Realizar avaliação técnica, avaliando gráfico de tendências;
- 3 Identificar localização e rota no mapa, planeja o deslocamento;
- 4 Consultar documentação técnica e manuais do equipamento;
- 5 Encerrar a ordem de serviço.



Solução Web CENTRO DE GERÊNCIA

Com o TMS Web sua empresa irá monitorar de forma centralizada, integrada e rápida, as falhas de equipamentos de diferentes fornecedores, nunca foi tão importante para a segurança e desempenho de seu negócio.

Benefícios

✓ Visão Centralizada

Gerenciar falhas numa única plataforma todos os sistemas supervisórios, **simplifica a operação e manutenção da planta.**

✓ Detecção da Causa Raiz

Detectar a causa raiz da falha, agiliza o processo de manutenção e **reduz o tempo de indisponibilidade.**

✓ Força de Trabalho Reduzida

Localizar o técnico mais próximo da ocorrência e melhor qualificado para efetuar a manutenção, permite que uma **equipe menor realize a mesma tarefa.**

✓ Rastreabilidade Veicular

Monitorar 24h por dia a localização dos veículos da empresa, saídas de rotas e excesso de velocidade **evita o mau uso da frota.**

✓ Visão Gerencial

Visualizar as informações através de mapas, tabelas, relatórios e gráficos, permite um **tratamento fino do alarme.**

✓ Ambiente 100% WEB

Acessar o sistema via browser evita a instalação em diversas máquinas, **elimina custos de licenças e instalação.**

